



## CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, no uso de suas atribuições estatutárias CONVOCA os membros do Conselho para reunirem-se ordinariamente de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através do link: <https://us02web.zoom.us/j/82837612682?pwd=S2lXdzhJNS83SzR3TTBRci9VZVpCQT09> ID da reunião: 828 3761 2682, Senha: 115565, dia 27/02/2023, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do dia:

- 1) Item 1) **Apreciação do relatório mensal gerencial de atividades de mês de janeiro/2024 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo;**
- 2) **Outros assuntos de interesse da instituição;**

Goiânia/GO, 19 de fevereiro de 2024.

*Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu*

**Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu**

Presidente – Conselho de Administração





**Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 27 de fevereiro de 2024.**

Aos vinte e sete dias do mês de fevereiro de dois mil e vinte e quatro, às 16h20min (dezesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, conforme convocação de seu Presidente para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividades de mês de Janeiro/2024 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo; Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Luana Cassia Miranda Ribeiro, Alexandre Liah, Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Amanda Souto Baliza, Ulisses Alves da Silva e Vivian Borim Borges. Posteriormente, informou que os Conselheiros Fátima Maria Lindoso da Silva Lima, Roberto Serra da Silva Maia e Erico de Pina Cabral justificaram a ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Marcelo Matias – Assessor Jurídico, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance do Instituto; Túlio Veiga – Vice-Coordenador do Comitê de Compliance do Instituto, Mayara Rezende – Coordenador de Finanças e Custo em substituição, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional e Lázaro Rodrigues – Coordenador de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, Denyse Silva Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo e Henrique Araújo Torres – Diretor Administrativo da Rede Hemo. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação do relatório gerencial de atividades do mês de Janeiro/2024 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo.** A palavra foi passada para a Sra. Denyse Goulart para apresentação do relatório mensal de atividades, a qual iniciou destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Denyse Goulart demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade, sendo 156 (cento e cinquenta e seis) públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze)





filantrópicas. Logo após, apresentou os dados de produção do mês de janeiro de 2024, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela coleta de sangue de doadores; assistência laboratorial e hemoterápica; clínica hematológica; consultas médicas e multiprofissionais ofertadas; assistência ambulatorial (exames, procedimentos e produção) e indicadores de qualidade dos hemocomponente produzidos. Em seguida, foi demonstrado os percentuais de doadores de repetição; doadores espontâneos; doadores de 1ª vez; indicadores de desempenho; as demandas da Ouvidoria; campanhas externas e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. Em seguida, a Sra. Flávia Rocha destacou as principais atividades que ocorreram no mês de janeiro de 2024, tais como: Projeto Doe Sangue e Marque um Gol pela Vida; Balanço Geral nos Bairros; Dia do Hemofílico; Envio de Plasma para a Hemobrás; Indica Hemo; Palestra Sobre o Janeiro Branco; Treinamento sobre servidor de arquivos; dentre outras ações e atividades. Logo após, questionados se gostariam de algum esclarecimento, e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes tivessem dúvidas acerca das informações, foi colocado em votação o relatório gerencial do mês de janeiro/2024, sendo aprovado por todos os presentes, na forma apresentada no **Anexo 01. Sobre o Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição**, a Presidente passou a palavra ao Sr. Lázaro Rodrigues, que informou que houve a necessidade de adequação do quantitativo de 01 (um) para 03 (três) do cargo de Biomédico I, com carga horária de 30 (trinta) horas semanais, do Quadro Transitório Remanescente, visando, assim, a contratação de 02 (dois) profissionais para o Centro de Processamento Celular – CPC para ações do Transplante de Medula Óssea no Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz - HEMOGO. Em continuidade, o Sr. Lázaro Rodrigues explicou que houve a necessidade de instituir o Quadro Transitório Remanescente (Anexo 2) da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede HEMO – Unidades do Interior do Estado para possibilitar a convocação de candidatos dos Processos Seletivos 004/2023 e 008/2023, os quais exigem requisitos de pós graduação/especialização completa na área de atuação. O referido Quadro disporá de 17 (dezessete) vagas de Biomédico Hemorrede, 10 (dez) vagas de Enfermeiro Hemorrede. Só serão permitidos preencher esses cargos aqueles candidatos aprovados nos processos seletivos dos mencionados Editais. Acerca dos temas abordados no Item 2 da pauta, os mesmos foram aprovados pelos presentes. Em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

palavra e, sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem dela fazer uso, a Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado, eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pela Presidente do Conselho de Administração.

*Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu*

**ZANYR DA PAIXÃO CHAUD E SÁ ABREU**

Presidente – Conselho de Administração





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



**Anexo 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividades de mês de janeiro/2024 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo;**





**HEMOGO** | Rede Hemo  
Pública de Goiás

# Relatório GERENCIAL

Janeiro de 2024

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO

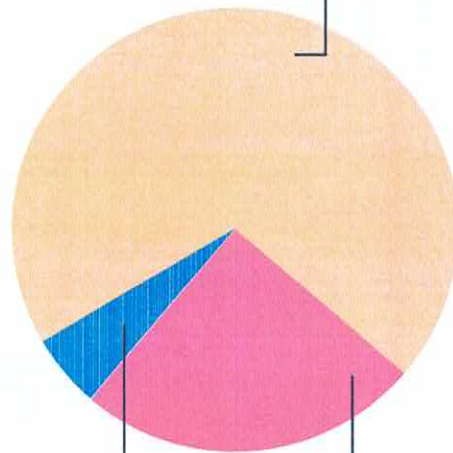
## Unidades assistidas por modalidade

Unidade	Pública	Privada	Filantropica	Total
	156	55	11	223
%	70%	25%	5%	

Filantropica:  
**Atende 5 %  
das unidades**

Privada:  
**Atende 25 %  
das unidades**

Pública:  
**Atende 70 %  
das unidades**



1. Coleta de sangue de doadores		Meta	Produção	Percentual de alcance
Bolsas de sangue total coletadas de doadores		4.268	3.928	92%
Coleta por aférese		75	109	145%
Hemocomponentes produzidos		9.816	9.267	94%

2. Assistência laboratorial e Hemoterápica		Meta	Produção	Percentual de alcance
Exames Imunohematológicos		11.946	11.379	95%
Identificação de Anticorpos Irregulares.		Atender à demanda	01	100%
Exames Sorológicos (Seriologia I e II de doadores)		5.533	5.094	92%
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])		424	314	74%
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão. Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)		Atender à demanda	1.979	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusionais I e II)		Atender à demanda	3.247	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado, Aférese terapêutica)		Atender à demanda	6.829	100%



3. Assistência ambulatorial (exames, procedimentos e produção)	Meta	Produção	Percentual de alcance
Clínica Hematológica	160	124	77%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	600	705 ofertada 585 realizada	125%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	65	135 ofertada 42 realizada	208%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentro Coordenador	1.000	1.246 ofertada 1.028 realizada	125%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentros Regionais	45	135 ofertada 43 realizada	300%
Assistência Ambulatorial	Atender à demanda	268	100%
Exames Hematológicos e Coagulação	350	560	160%
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos)	Atender à demanda	196	100%
Testes Laboratoriais (Imunohematologia para possível doador de órgãos)	Atender à demanda	28	100%

4. Indicadores de qualidade dos Hemocomponentes produzidos	Meta	Produção	Percentual de alcance
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de hemácias	>90%	97%	108%
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas Randômicas	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas por Aférese	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plasma Fresco Congelado	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes Crioprecipitado	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)			Atendido
<45 minutos			00:02:08

*J*

*RP*

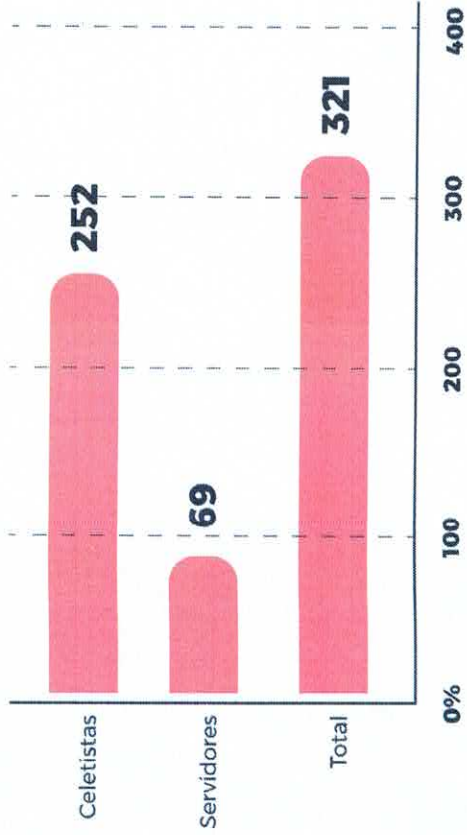
## Indicadores e metas de desempenho

### Relatório Gerencial - REDE HEMO

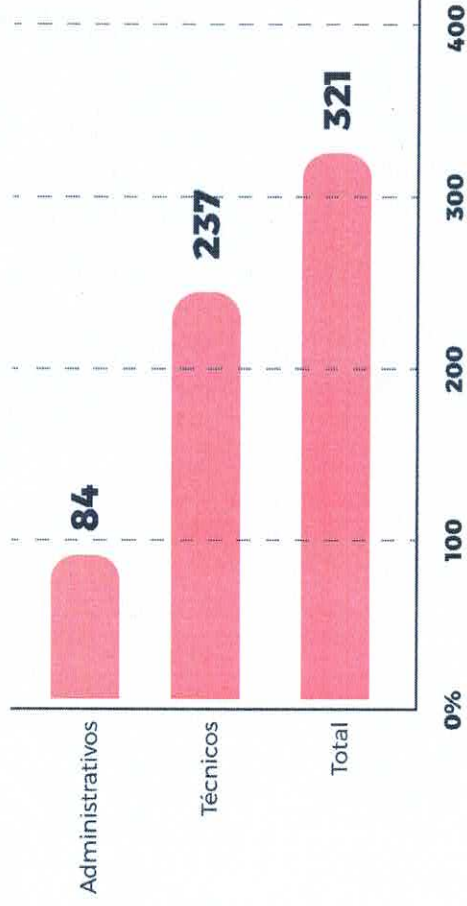
Janeiro de 2024

Indicadores de desempenho	Meta	Atual
Solicitações externas de Hemocomponentes	>= 95%	95%
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	>90%	100%
Taxa de Inaptidão Clínica	<19%	11%
Taxa de doações espontâneas	>70%	92%
Taxa de doador de repetição	>46%	40%
Taxa de Doadores de 1ª vez	>35%	27%
Tempo médio do processo de doação de sangue	>60min	44:02 min
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	<1,5%	0,49%
Percentual de satisfação de doadores de sangue	>95%	98,9%
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,3	2,4
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Estoque adequado	Estoque seguro para 14 dias
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	<8%	24%
Percentual de execução do Plano de educação permanente	>95%	100%
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	>95%	100%
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	>95%	100%
Percentual de qualificações técnicas realizadas	>95%	100%
Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	>90%	99,74%

### Nº de colaboradores por vínculo empregatício



### Nº de colaboradores por categoria profissional



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*

**Campanhas externas**

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Janeiro de 2024

Coleta externa representou 11% das coletas no total				
	Nº de cadastro	Nº de bolsas	Nº de inaptos	Nº cadastro de medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>539</b>	<b>424</b>	<b>115</b>	<b>41</b>



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Perfil	Meta	Janeiro
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	Não houve manifestação
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	Não houve manifestação

**Fórmula:** Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

Demandas da Ouvidoria - Resolução				
Usuários	Sugestões	Solicitações	Queixas	% Resolução
Pacientes doadores	0	1	0	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>



<b>Avaliações</b>	<b>Pesquisa no toten</b>
Quantidade de respostas da pesquisa	3.600
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	97,64%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos	0,42%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram	1,94%

<b>Avaliações</b>	<b>Rede Sociais</b>
Quantidade de Interações nas redes sociais	38
Avaliação no quesito elogios	0
Avaliação no quesito reclamações	0
Avaliação no quesito dúvidas	29
Quesito outros (informações diversas)	9

N



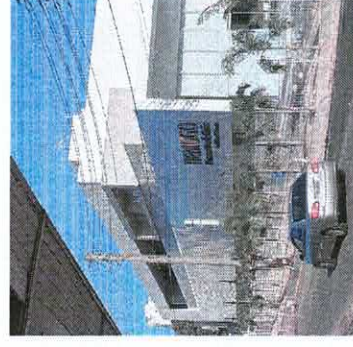
Comemoração do dia Nacional da Pessoa com Hemofilia, em 4 de janeiro, a Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos.



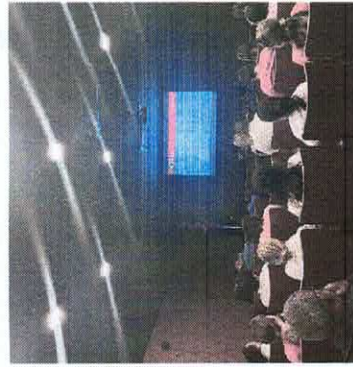
O Dia Nacional da Pessoa com Hemofilia, comemorado dia 4 de janeiro, foi marcado por muita diversão e alegria.



Gestores do Hemocentro Coordenador se reuniram no dia 5 de janeiro, para apresentar os indicadores das áreas, avaliar o desempenho de 2023 e traçar metas para 2024.



No dia 11 de janeiro, iniciou-se a reforma da plataforma hemocentro do eixo anhanguera está em reforma.



No dia 12 de janeiro, colaboradores do Hemocentro Coordenador participaram de uma palestra para capacitação do servidor de arquivos e abertura de chamados no GLPI.



Colaboradores do Idtech, HCC e da Rede HEMO participaram de um curso básico de libras.



Jogo realizado dia 21 de janeiro marca nova presença da equipe da Rede Hemo que promoverá mais uma ação do projeto "Doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida".



A Rede Hemo reforça a mensagem de incentivo à doação de sangue e medula óssea com ação do projeto Doe Gol e Marque um Gol Pela Vida.





Na 5ª rodada em um confronto tradicional entre os times do CRAC e Goiás, A Rede Hemo estará presente levando a mensagem de incentivo à doação voluntária de sangue.



No dia 27 de janeiro, a primeira edição de 2024 do Balanço Geral nos Bairros, que contou com a tradicional presença da Unidade Móvel da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo.



Gestores do Idtech, HGG, Rede Hemo e Teleconsulta da Prefeitura de Goiânia, no dia 15 de janeiro, para o 'Balanço 2023'.



Idtech abre processo seletivo, para atuação no Idtech, HGG e Rede Hemo, em Goiânia. O edital para contratação é realizado em regime CLT.



No dia 26 de janeiro, comemorou-se 10 anos da iniciativa da campanha Janeiro Branco, que busca a conscientização sobre a importância dos cuidados com a saúde mental.



A Unidade Móvel da Rede Hemo marcou presença na primeira edição de 2024 do Balanço Geral Nos Bairros. Promovida pela TV Record Goiás no estacionamento da Assembleia Legislativa de Goiás, em Goiânia.



Rede Hemo enviou, dia 24 de janeiro, 640 bolsas de plasma para a Empresa Brasileira de Hemoderivados e Biotecnologia - Hemobrás.



Idtech, responsável pela gestão da Rede Hemo abriu Processo Seletivo para contratação imediata e formação de cadastro reserva para Analista em Saúde e Técnico em Saúde.

Handwritten signatures and marks in blue ink.

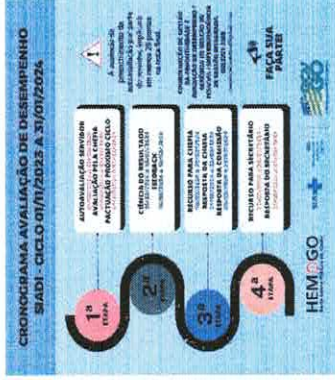
## Atividades desenvolvidas

## Relatório Gerencial - REDE HEMO

Janeiro de 2024



HEMOGO realizou treinamento para novo equipamento de eletroforese capilar para o laboratório de coagulação.



HEMOGO finaliza o Ciclo de avaliação de desempenho anual de servidores (SIADI).



Em janeiro HEMOGO realizou a eleição para CIPA 2024. A votação ocorreu no dia 10 de janeiro.



Núcleo de Vigilância Epidemiológica do HEMOGO participou do treinamento sobre as atribuições dos Núcleos, realizado pelo RENAVEH-GO.



NSP divulga na reunião mensal da comissão o resultado da avaliação de Cultura de Segurança realizada em Dezembro de 2023.

Z

J



**Henrique Torres**  
Diretoria Administrativa  
Hemocentro de Goiás



**Ana Cristina Novaes Mendes**  
Diretoria Técnica  
Hemogo



**Denyse Silva Coullart**  
Diretoria Geral  
Hemogo

Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemo e aprovado pelo Conselho de Administração em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.



**Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu**  
Presidente do Conselho de Administração  
Idtech



**LISTA DE PRESENÇA PLATAFORMA ZOOM**

**REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH**

**27/02/2024**

**Relatório de acesso Reunião do Conselho Administrativo**

Nome (Nome original)	E-mail do usuário	Duração total (minutos)	Convidado
Sala de Reuniões IDTECH		82	Sim
Adonai Andrade		67	Sim
Bruna Bueno - Idtech	zoom.idtech@idtech.org.br	63	Não
Denyse Goulart- HEMOGO		62	Sim
JOSÉ CLÁUDIO		61	Sim
ulisses aesse2		60	Sim
COEX	zoom.coex@idtech.org.br	55	Não
Alexandre Liah		57	Sim
lazaro.rodrigues		57	Sim
Flavia Rocha		56	Sim
Amanda Souto Baliza		55	Sim
Natálie Andraschko		54	Sim
mario.faria		54	Sim
ALEX LIMA		54	Sim
Túlio Veiga		25	Sim
Vivian Borim		52	Sim
Marcelo Matias		52	Sim
Mayara Aparecida Rocha Rezende		51	Sim
Nubia Borges COSUPRI		49	Sim
Henrique Torres - Hemocentro		49	Sim
Adriane Espíndola		49	Sim
Luana Ribeiro		45	Sim
Alessandro - Dir Adm HGG		41	Sim
Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite		40	Sim

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

**REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH**

**27/02/2024**



The image shows a Zoom meeting interface. On the left, there is a grid of 25 video thumbnails of participants. On the right, there is a chat window titled "CONSELHO ADM IDTECH". The chat contains the following messages:

- Rosane Carneiro Cardoso Ferreira (27/02/2024, 14:11): Boa tarde, a todos.
- Sim
- Flávia
- Rosane Carneiro Cardoso Ferreira (27/02/2024, 14:11): Boa tarde, Denise.
- 🍊 🍊
- Rosane Carneiro Cardoso Ferreira (27/02/2024, 14:11): Esse novo teste é inovador.
- Boa tarde
- Alfonso de Saiz (27/02/2024, 14:11): Parabéns, Lyah!
- Amanda Cristina Galvão (27/02/2024, 14:11): Amanda Cristina Galvão agradeço o convite para participar da reunião.
- Alexandre (27/02/2024, 14:11): Obrigado
- 👏 👏 👏 👏 👏 👏
- Rosane Carneiro Cardoso Ferreira (27/02/2024, 14:11): Nós que agradecemos seu trabalho, nos conduzindo de forma brilhante, juntamente com José Cláudio.
- Luana Ribeiro (27/02/2024, 14:11): Merecidos elogios!!!
- 👏 👏 👏 👏 👏 👏
- Alfonso de Saiz (27/02/2024, 14:11): Muito obrigado a todos!

At the bottom of the chat window, there is a "Meeting Group Chat" button and a notification: "Mensagem enviada em 27/02/2024 às 14:11".